



Fysiotherapie de Brigantijn

Privacyverklaring Fysiotherapie de Brigantijn

Versie: augustus 2026

Fysiotherapie de Brigantijn vindt de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens belangrijk. Voor het leveren van goede fysiotherapeutische zorg verwerken wij persoonsgegevens en medische gegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe wij uw gegevens beschermen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om en houden ons daarbij aan de geldende privacy- en zorgwetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Fysiotherapie de Brigantijn is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Fysiotherapie de Brigantijn

Brigantijnlaan 207
2496 ZS Den Haag

Contactgegevens

E-mail: info@fysiodebrigantijn.nl
Telefoon: 070 2002099
Mobiel: 06 54682412
KvK-nummer: 53418042

Correspondentieadres

Fysiotherapie de Brigantijn
Brigantijnlaan 207
2496 ZS Den Haag

2. Privacycontactpersoon

Heeft u vragen over de verwerking of beveiliging van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze privacycontactpersoon:

Lisa Haije

E-mail: info@fysiodebrigantijn.nl
Telefoon: 070 2002099

De privacycontactpersoon is binnen onze praktijk het aanspreekpunt voor vragen en klachten over privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor uw behandeling en onze administratie kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- geslacht;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- burgerservicenummer (BSN), voor zover wij dit wettelijk mogen of moeten verwerken;
- gegevens van uw identiteitsdocument voor zover controle daarvan wettelijk vereist is;
- gegevens over uw zorgverzekering;
- gegevens over uw huisarts, verwijzer of andere betrokken zorgverleners;
- gegevens over uw gezondheid, klachten en medische voorgeschiedenis;
- onderzoeks- en behandelgegevens;
- informatie over het verloop en resultaat van uw behandeling;
- afspraken en correspondentie;
- financiële en administratieve gegevens.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Hiervoor gelden extra strenge wettelijke eisen. Wij behandelen deze gegevens daarom met bijzondere zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere:

- het aangaan en uitvoeren van de behandelingsovereenkomst;
- het onderzoeken en behandelen van uw klachten;
- het bijhouden van uw medisch dossier;
- het leveren van goede en verantwoorde fysiotherapeutische zorg;
- het plannen en beheren van afspraken;
- communicatie met u over uw behandeling;
- overleg met andere bij uw behandeling betrokken zorgverleners, voor zover dit is toegestaan;
- het declareren van behandelingen bij u of uw zorgverzekeraar;
- onze financiële en administratieve verplichtingen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het behandelen van eventuele klachten, geschillen of juridische procedures.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan voor deze doeleinden noodzakelijk is.

5. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken wij gegevens omdat dit noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- voor het verlenen van gezondheidszorg en het beheren van onze zorgverlening;
- met uw toestemming, wanneer voor een specifieke verwerking toestemming vereist is;
- of op basis van een ander gerechtvaardigd doel, voor zover de wet dit toestaat.

Het maken van een afspraak betekent daarom niet dat u automatisch toestemming geeft voor iedere mogelijke verwerking of verstrekking van uw persoonsgegevens.

Wanneer voor een bepaalde verwerking uw toestemming noodzakelijk is, vragen wij deze afzonderlijk. U kunt een gegeven toestemming weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6. Elektronisch patiëntendossier - Intramed

Wij leggen uw medische en administratieve gegevens vast in het elektronische patiëntendossier van **Intramed**.

Alleen personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang tot uw gegevens.

Met organisaties die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over privacy, vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging.

7. Uitwisseling met huisarts en andere zorgverleners

Voor goede zorg kan het nodig zijn om informatie uit te wisselen met andere zorgverleners, bijvoorbeeld uw huisarts, medisch specialist of een andere behandelaar.

Wij houden ons hierbij aan de wettelijke regels en ons beroepsgeheim. Wanneer uw toestemming voor een bepaalde gegevensverstrekking noodzakelijk is, vragen wij deze vooraf.

Voor beveiligde elektronische communicatie met andere zorgverleners kunnen wij gebruikmaken van **ZorgMail en Siilo**.

8. Verstrekking aan andere organisaties

Soms vraagt een andere organisatie om informatie over uw behandeling. Denk bijvoorbeeld aan een advocaat, letselschadebureau of andere externe partij.

Wij verstrekken medische informatie aan dergelijke partijen alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, wanneer dat vereist is, nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wij verstrekken daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

9. Zorgverzekeraars

Wanneer uw behandeling via uw zorgverzekering wordt gedeclareerd, verwerken en verstrekken wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor de declaratie en eventuele controle daarvan, voor zover dit wettelijk is toegestaan of verplicht.

Uw zorgverzekeraar heeft niet zonder meer toegang tot uw volledige medisch dossier.

10. Gegevens die wij van anderen ontvangen

Wij kunnen persoonsgegevens en medische informatie ontvangen van bijvoorbeeld uw huisarts, medisch specialist of een andere zorgverlener.

Wanneer deze informatie relevant is voor uw behandeling, kan deze onderdeel worden van uw medisch dossier. Deze informatie wordt op dezelfde zorgvuldige manier behandeld en beveiligd als gegevens die wij rechtstreeks van u ontvangen.

11. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of ander onrechtmatig gebruik.

Daarbij besteden wij onder andere aandacht aan:

- beveiligde toegang tot patiëntendossiers;
- persoonlijke gebruikersaccounts en toegangsrechten;
- beperking van toegang tot medewerkers die gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben;
- beveiligde elektronische communicatie;

- geheimhouding;
- beveiliging van computers, apparatuur en informatiesystemen;
- zorgvuldig omgaan met papieren documenten;
- procedures voor beveiligingsincidenten en datalekken.

Wanneer zich een beveiligingsincident of datalek voordoet, beoordelen en registreren wij dit. Wanneer de wet dit vereist, melden wij het incident bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeren wij de betrokken personen.

12. Verwerking van persoonsgegevens buiten de EER

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Wanneer een leverancier of dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, doen wij dit alleen wanneer dit volgens de AVG is toegestaan en passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens aanwezig zijn.

13. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Voor het medisch dossier geldt op grond van de WGBO in beginsel een wettelijke bewaartermijn van **20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier**.

In bepaalde omstandigheden kunnen of moeten medische gegevens langer worden bewaard, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorg of vanwege een andere wettelijke verplichting.

Voor persoonsgegevens die geen onderdeel zijn van het medisch dossier gelden andere bewaartermijnen. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

14. Uw privacyrechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie heeft u onder andere het recht om:

- uw persoonsgegevens en medisch dossier in te zien;
- een kopie van uw medisch dossier te ontvangen;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- een eigen verklaring aan uw medisch dossier te laten toevoegen;
- te verzoeken om vernietiging van (een deel van) uw medisch dossier;
- in bepaalde gevallen de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
- in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen de verwerking;
- in bepaalde gevallen persoonsgegevens over te laten dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Niet ieder AVG-recht kan in iedere situatie zonder beperking worden uitgeoefend. Voor medische dossiers gelden daarnaast specifieke regels uit de zorgwetgeving.

Een verzoek om vernietiging van een medisch dossier wordt in beginsel uitgevoerd, maar kan in bijzondere omstandigheden worden geweigerd wanneer de wet dit toestaat.

Wilt u gebruikmaken van een van uw rechten? Neem dan contact met ons op via: info@fysiodebrigantijn.nl

Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit vast te stellen. Dit doen wij om te voorkomen dat medische of andere persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij behandelen uw verzoek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

15. Verstrekken van gegevens voor uw behandeling

Om u op een verantwoorde manier fysiotherapeutische zorg te kunnen bieden, hebben wij bepaalde persoonsgegevens en medische gegevens van u nodig.

Wanneer u gegevens die noodzakelijk zijn voor uw behandeling niet wilt verstrekken, kan dit betekenen dat wij u niet of niet op verantwoorde wijze kunnen behandelen.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor doeleinden waarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

16. Geheimhouding

Onze fysiotherapeuten en andere personen die beroepsmatig toegang hebben tot medische gegevens zijn gehouden aan de voor hen geldende geheimhoudingsplicht.

Wij verstrekken uw medische gegevens daarom niet zonder geldige reden aan derden.

Wanneer uw toestemming voor het delen van informatie noodzakelijk is, vragen wij deze vooraf, tenzij de wet een uitzondering maakt.

17. Klachten over privacy

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop Fysiotherapie de Brigantijn met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan bij voorkeur eerst contact op met onze privacycontactpersoon:

Fysiotherapie de Brigantijn

t.a.v. Lisa Haije
Brigantijnlaan 207
2496 ZS Den Haag

E-mail: info@fysiodebrigantijn.nl

Telefoon: 070 2002099

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Een klacht over uw behandeling of onze zorgverlening kunt u indienen volgens de klachtenregeling van onze praktijk en de voor ons geldende beroepsregeling.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wet- en regelgeving en onze werkwijze kunnen veranderen. Daarom kunnen wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Laatste wijziging: augustus 2026